

Valledupar 07 de febrero

## CIRCULAR INTERNA 072

**Asunto:** Actualización y consulta temporal del Mapa de Procesos

Estimados colaboradores,

Nos permitimos informar que la plataforma **ALMERA** se encuentra actualmente en un proceso de actualización y reimplementación del Mapa de Procesos, con el objetivo de fortalecer su estructura, mejorar la navegabilidad y asegurar su alineación con las necesidades actuales del **GRUPO**.

Durante el desarrollo de esta actividad, la forma habitual de consulta del Mapa de Procesos será ajustada de manera temporal. Con el fin de garantizar la continuidad en el acceso a la información y facilitar su consulta mientras finaliza la implementación, se ha definido un mecanismo alternativo de consulta.

Para tal efecto, hemos preparado un video instructivo en el cual se explica, paso a paso, cómo realizar la consulta de los procesos durante este periodo de contingencia. Este material permitirá a los usuarios acceder a la información requerida de manera clara y oportuna.

Agradecemos su comprensión y colaboración durante este proceso. En caso de presentarse dudas, inquietudes o requerir acompañamiento adicional, estaremos atentos a coordinar una sesión de apoyo. Una vez finalizada la actualización, se estará informando oportunamente la habilitación del nuevo Mapa de Procesos y la forma definitiva de consulta.

Cordialmente,

**Oficina de Calidad**