

Valledupar, 27 de marzo 2026

## **Circular Nro. 002**

**Asunto:** Retrasos en la entrega de solicitudes de diseño

### **Estimados Colaboradores:**

Informamos que, debido a inconvenientes técnicos presentados en los programas de diseño, las solicitudes recibidas durante el día de ayer y hoy no podrán ser entregadas dentro de los tiempos establecidos.

En ese orden de ideas, es importante aclarar que, mientras persistan estas fallas, no es posible elaborar ni entregar ningún tipo de pieza gráfica, ya que no se cuenta con las herramientas operativas necesarias para su desarrollo.

Actualmente, nos encontramos trabajando en la solución de estos inconvenientes con el fin de restablecer la operación en el menor tiempo posible. Una vez superada la situación, se dará respuesta progresiva a cada una de las solicitudes pendientes.

Adicionalmente, para las áreas que hayan solicitado piezas destinadas a capacitaciones, reuniones u otras actividades urgentes, sugerimos como medida inmediata la elaboración y difusión de los contenidos en formato de texto a través de los diferentes canales de comunicación disponibles, mientras se normaliza el servicio.

Agradecemos su comprensión y apoyo frente a esta situación.

Atentamente,

**Oficina de Comunicaciones**  
Grupo Clínica Médicos