

Valledupar, 27 de abril 2026

Circular Nro. 02

Asunto: Lineamientos operativos para fortalecimiento del trabajo en equipo.

Desde la Gerencia, coordinación Médica, queremos compartir con ustedes dos reflexiones importantes que surgen de nuestra práctica asistencial reciente y que nos invitan, como equipo, a fortalecer nuestro compromiso con la seguridad y la dignidad de cada persona que confía en nosotros.

1. Verificación de la Identidad del Paciente:

La correcta identificación del paciente es la primera y más fundamental barrera de seguridad en la atención en salud. Cada vez que recibimos a un paciente, ya sea en admisión, en urgencias o durante cualquier proceso asistencial, tenemos la responsabilidad de verificar, con atención y cuidado, que los datos documentales correspondan con exactitud a la persona que tenemos frente a nosotros.

En ocasiones, especialmente con pacientes en situación de vulnerabilidad, como personas habitantes de calle u otras poblaciones con documentación atípica, los datos consignados en los documentos de remisión pueden presentar inconsistencias. Ante cualquier duda o discrepancia entre el nombre, el número de identificación u otros datos del paciente, es indispensable detener el proceso, consultar con el equipo responsable y resolverlo antes de continuar con el registro o cualquier intervención si la condición clínica lo permite. Si el paciente ingresa inconsciente debe ingresar como: Nomen nescio (NN)

2. Continuidad del Cuidado:

La atención en salud no se suspende cuando un proceso logístico o social no se resuelve de manera inmediata.

La evolución médica y el seguimiento clínico del paciente son obligaciones que no pueden estar condicionadas a la disponibilidad de un familiar, a la confirmación de una remisión o a cualquier otra circunstancia externa.

Cuando un paciente se encuentra en situación de abandono social o aislamiento, es precisamente en ese momento cuando nuestra presencia se vuelve más valiosa y significativa. Ante situaciones de contra remisión que no puedan concretarse, ante pacientes sin red de apoyo, ante cualquier circunstancia que pueda generar un

vacío en la atención, el equipo debe garantizar la evolución continua, el registro oportuno y la gestión inmediata de alternativas de acompañamiento.

Cada paciente que llega a nuestra institución trae consigo una historia, una necesidad y una confianza depositada en nosotros. Nuestro compromiso es, siempre, estar a la altura de esa confianza: con rigor, con humanidad y con el mejor de los cuidados.

Agradecemos profundamente la dedicación y el profesionalismo de cada uno de ustedes. Estamos aquí para apoyarlos, para crecer juntos y para construir una atención que sea motivo de orgullo para nuestra clínica y sobre todo para nuestros pacientes.

Cordialmente,

Ángel Javier Serna Pinto
Gerente

Andra Carolina García Padilla
Coordinadora Médica