



Valledupar, 19 de junio de 2026

Circular Nro. 013

AVISO DE VENTANA DE MANTENIMIENTO

Se informa a todos los usuarios que el próximo lunes 22 de junio de 2026, en el horario de 2:00 p. m. a 4:00 p. m., se realizará una ventana de mantenimiento programada sobre la aplicación Enterprise NT y su base de datos, plataforma utilizada para el registro y gestión de ayudas diagnósticas del Laboratorio Clínico.

Duración estimada: 2 horas.

Sedes impactadas:

Clínica Médicos S.A.

Clínica Médicos Alta Complejidad del Caribe

Clínica Valledupar

Durante este periodo se activará el plan de contingencia institucional para Sistemas de Información: Para garantizar la trazabilidad de la información, evitar reprocesos y disminuir el riesgo de pérdida de datos, durante la ventana de mantenimiento únicamente se procesarán solicitudes prioritarias y de urgencias. Los requerimientos correspondientes deberán registrarse mediante Dinámica Gerencial – módulo Resultados a Procedimientos, conforme al flujo de contingencia establecido.

Estas actividades se realizan con el propósito de fortalecer la estabilidad, disponibilidad y continuidad operativa de la plataforma Enterprise NT.

Agradecemos su comprensión, apoyo y cumplimiento de las medidas definidas durante la ejecución de la actividad.

Cordialmente,

Área de Tic.